

“Welkom bij **TELE2!**”

- “Toets 1 voor klantenservice.”
- “Toets 2 om te verlengen.”
- “Toets 3 om op te zeggen.”

Ik: "Hallo, ik wil graag opzeggen."

Zij: "Wat vervelend, mag ik vragen waarom?"

Ik: "Ik heb een beter aanbod gekregen."

Zij: “Mag ik misschien toch een aanbod doen?”

Ik: "ja hoor..."

Disclaimer: Tele2 is slechts genoemd ter illustratie (nee hoor). Voor T-mobile, KPN, Telfort, Vodafone en honderden bedrijven uit andere branches gelden vergelijkbare omstandigheden.







Loyaliteit

Loyaliteit

“een morele verbondenheid
aan een individu of groep”

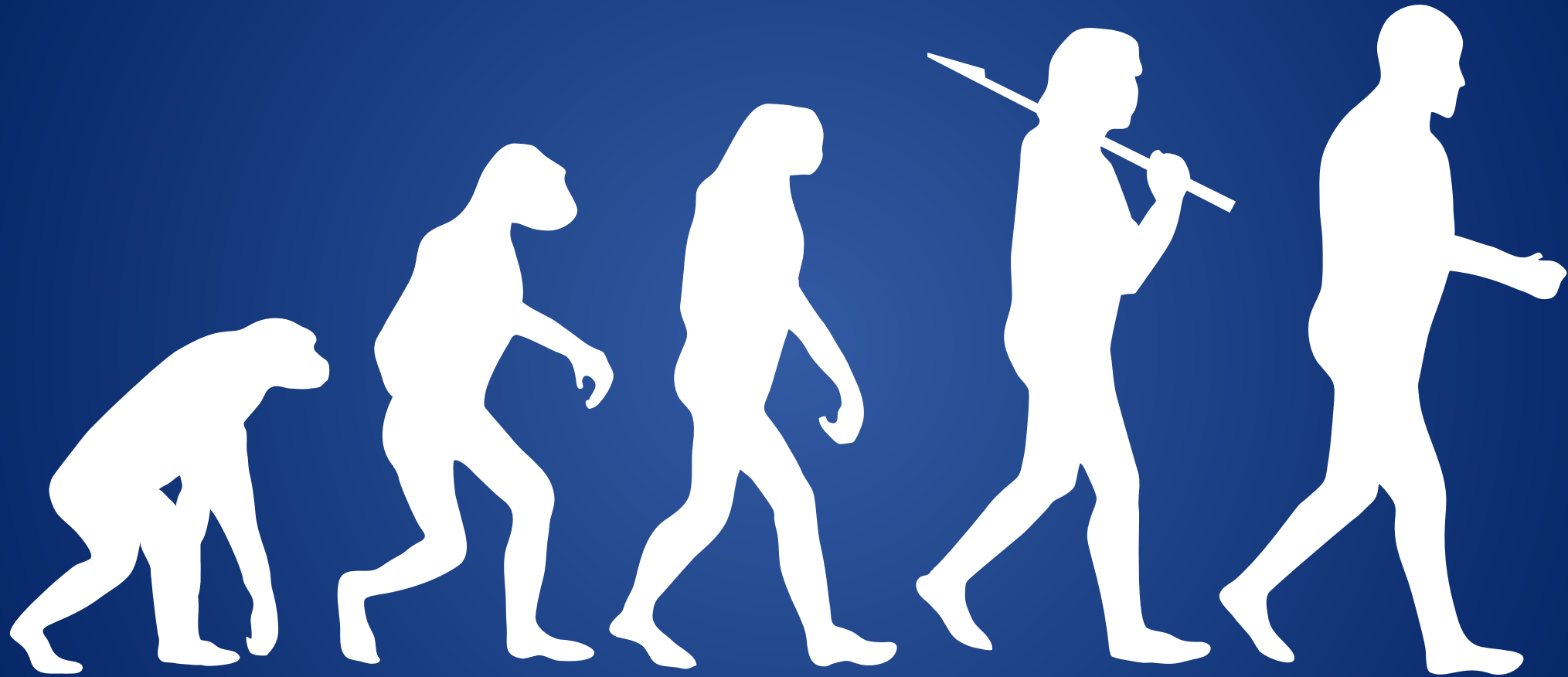


Het ontroerende verhaal van Capitan, de hond die nooit het graf van zijn baasje verliet

TTR | 21 februari 2018 | 18u14 | Bron: Daily Mail





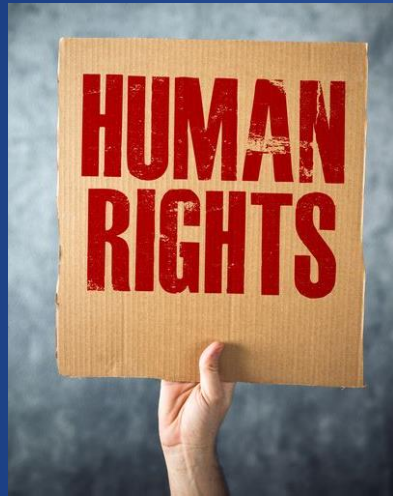
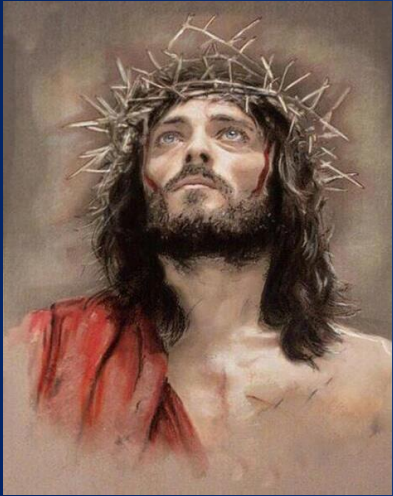


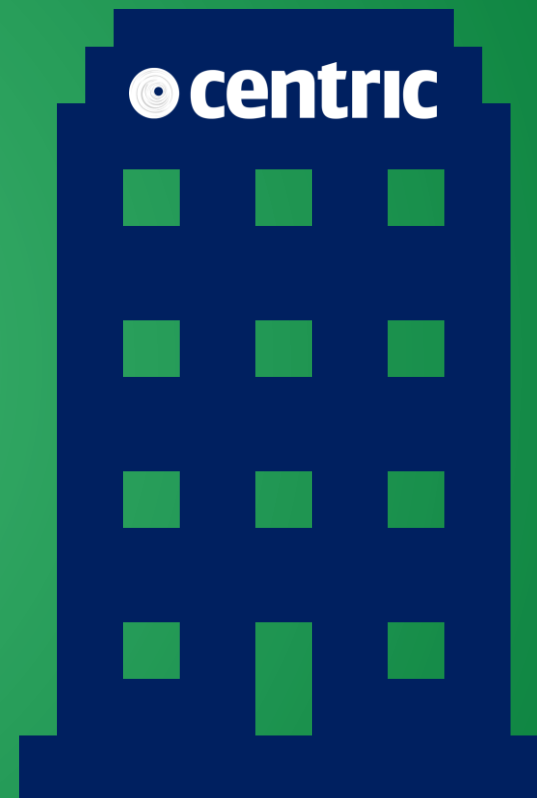
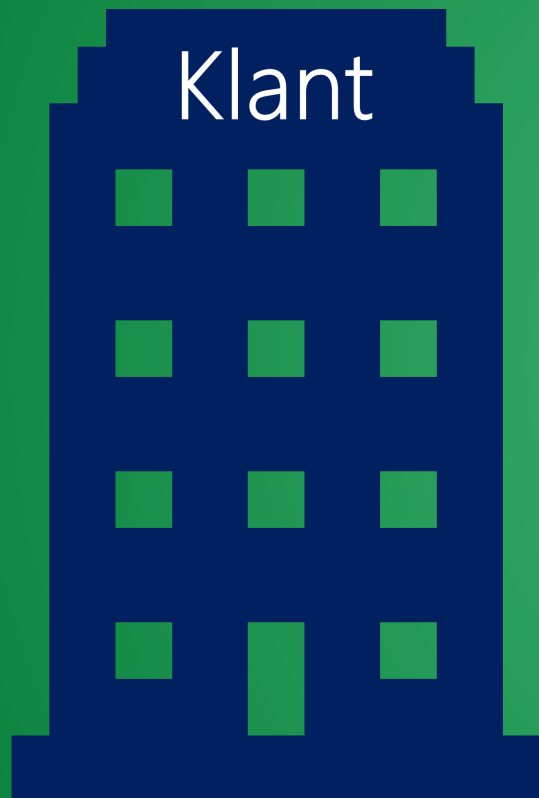


Banaan!!!

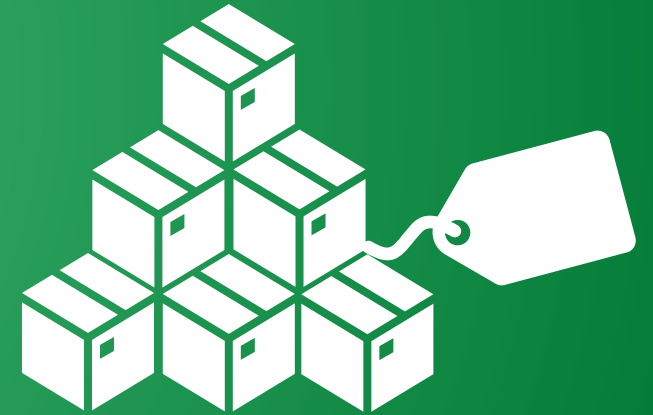


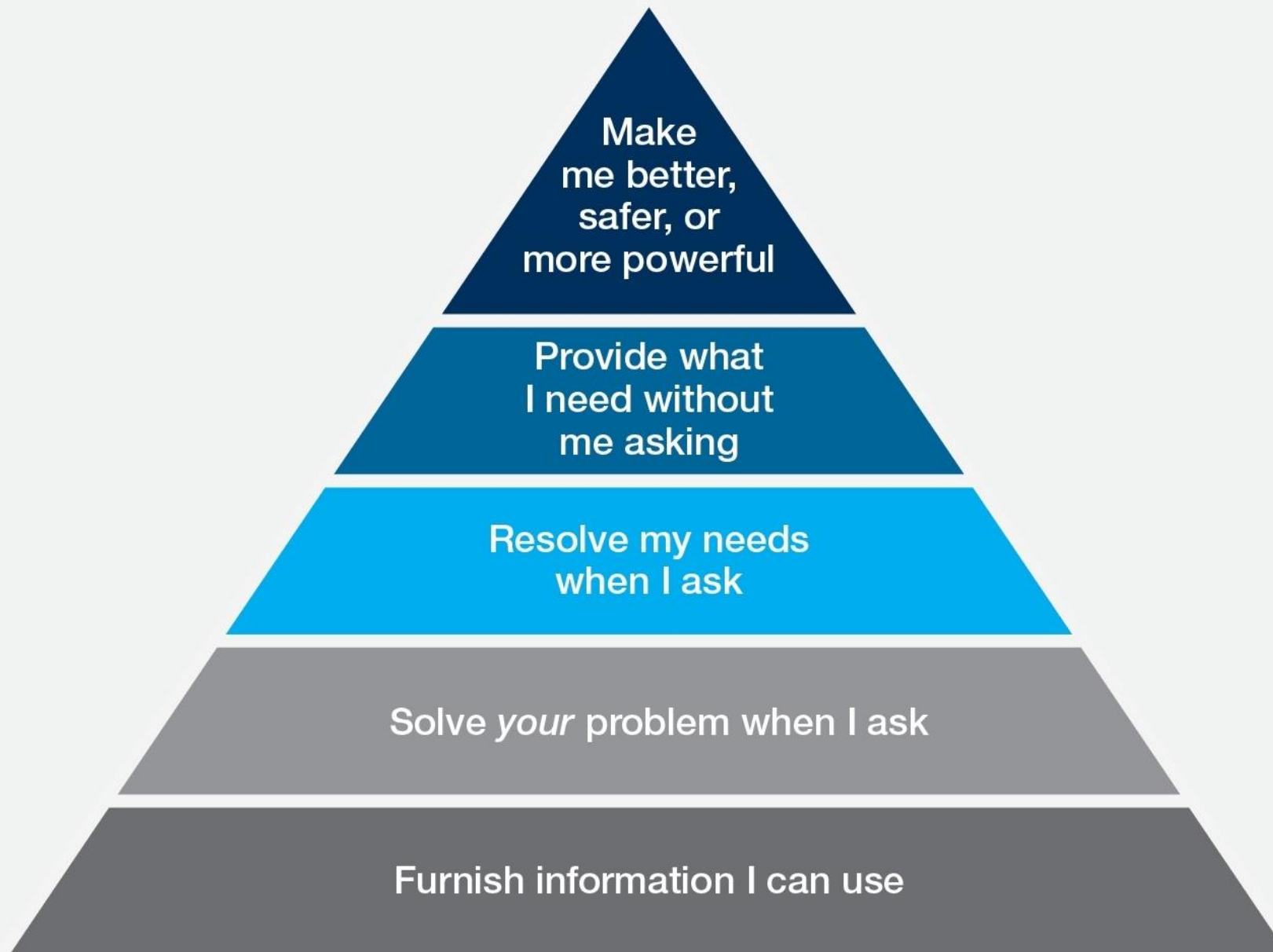
Laat die
banaan liggen,
anders kom je
in de hel!!





Klant





Gartner®

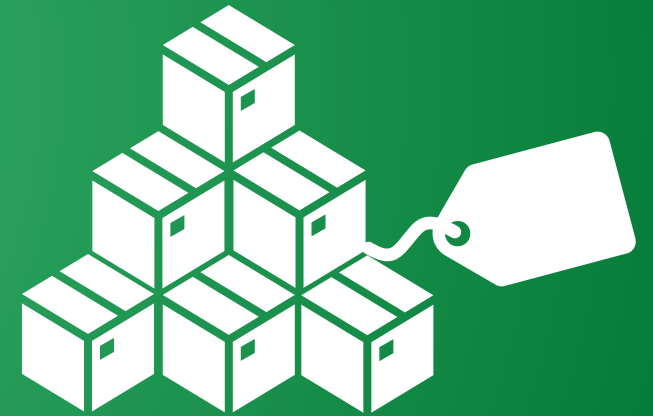


Gartner[®]



Klant

centric



Klant

centric



Get
intimate



Cultural
Fit



It takes
two...



TRUST

connect.engage.succeed.



BEDANKT!